

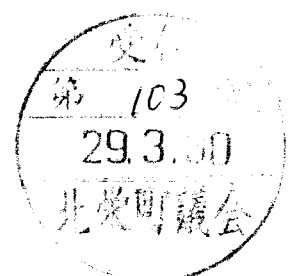
受 総 第 4 1 1 号
平成 2 9 年 3 月 3 0 日

北栄町議会議長 井上 信一郎 様

北栄町長 松本 昭夫

議会報告会における参加者からの要望等について（回答）

平成 2 9 年 3 月 3 日付で通知のありましたこのことについて、要望に対する町としての対応方針を別紙のとおりまとめましたので回答します。



○要望等に対する町の対応方針

	要望内容	対応方針	担当課
1	ゴミ袋の中サイズの販売実施はいつからか。	町報3月号で、中サイズのゴミ袋の販売を3月1日から行なうお知らせをしております。なお、販売店によっては取扱いをしていない場合もございますが、住民生活課、北条庁舎総合窓口で販売をしておりますので、ご利用ください。	住民生活課
2	告知機の新設は無料にできないか。	音声告知器の利用は各世帯に1台は無償の貸与となっており、町放送を聞くのみであれば、電源さえあれば聞くことは可能となります。 自治会放送をご利用になるためにはCATV線の引込工事が必要となります。CATV線の引込工事は、5万円までは加入者にご負担いただき、5万円を超えた部分を町が負担するよう『北栄町光ファイバーネットワーク施設の設置及び管理に関する条例』で規定しています。 費用面で町も応分の負担していることをご理解いただき、自治会放送をご利用される場合は、受益者負担の観点から利用者也経費をご負担いただきますようお願いいたします。	総務課
3	1月23～24日の大雪の際、コナン駅の周辺が除雪されておらず、特に観光客が困っていた。	1月下旬及び2月中旬の大雪の際、町民並びに観光客のみなさんの通路を確保するため、観光協会の職員並びに産業振興課の職員で除雪を行いました。 歩道の除雪については、原則的に町では行わない方針で、ボランティアで対応いただくことを基本としております。 1月下旬及び2月中旬の大雪では、想定外の大雪が町民並びに観光客のみなさんの通行の妨げとなり、通路を確保するため、見かねた観光協会の職員並びに産業振興課の職員で、緊急的に除雪対応行ったものであり、恒常的に対応するものではないことをご理解いただきたいと存じます。 なお、不十分であったということで大変ご迷惑をおかけしましたが、今後も状況に応じた対応を図ってまいりたいと考えております。 また、コナン駅の駐車場の除雪については、これまで行っておりませんでしたが、大雪の場合には、除雪を行うようにします。ただし、生活道路の除雪を	企画財政課、 地域整備課、 産業振興課

	要望内容	対応方針	担当課
		最優先に行いますので、その後での除雪となりますことにつきましては、ご理解をいただきたいと思います。	
4	中央公民館講堂のエアコンは音が大きく、温度調節もできず不便である。改善してほしい。	エアコンの「音」については、保守点検業者と調整します。 比較的広い「講堂」は夏・冬の限られた期間、快適に利用していただくよう建設当時のエアコンをご活用いただいておりますが、現段階では故障が見られず、スイッチ操作による管理でご利用いただけるものと考えております。 ただし、現在の講堂を含めた灯油式エアコンは、建設当時のもので年数が経過し他の部屋においては故障も発生し、修理部品が無く対応が困難であることから、今後、予算面を含め更新を検討したいと考えます。	生涯学習課
5	中央公民館大栄分館の子ども学級の人数が去年から増えたが、人数に対し部屋が狭い。人数と部屋の面積が基準に適合しているか。	子ども学級は 1 人あたり 1.65 m²が基準で、子ども学級の部屋としている 2 階の会議室は 121.5 m²（≒1.65 m²/人×73 人）です。平成 28 年度の最大申込みは 7 月に 88 人あり、申込数では面積基準を超過しましたが、実際の利用者が 73 人を超えたことはありませんでした。 なお、基準を超える利用がある場合は、あわせて一階の和室（81.0 m²）を利用して対応するよう考えています。	教育総務課
6	「道の駅大栄」の女子トイレに洋式が二つあるが、寒い時期とても冷たい。暖房便座にできないか。	現在、町では公共施設トイレの洋式化を年次計画にしたがって進めているところですが、「道の駅大栄」のトイレ整備につきましては国交省の所管となっております。「道の駅大栄」のトイレの暖房化につきまして、町から国交省に優先度を上げていただくよう要望してまいりたいと思います。	産業振興課
7	防犯のためにも、讃岐木材付近の高架下に生えている、背の高い雑草を処理してほしい。	町道の除草は昨年 12 月に実施しています。交通安全上支障となるようであればその都度除草を行います。	地域整備課
8	大栄農村環境改善センターの女子トイレは、手洗いの左側に掃除用具がむき出しで置いてある。見えないようにしてほしい。	手洗い場の下側に収納ラックを購入し、清掃用具を移動します。	企画財政課

	要望内容	対応方針	担当課
9	部落差別をはじめとして、マイノリティに対する偏見が全国でも北栄町でも強いと思う。人権を学ぶ会が充実するよう進めてほしい。	人権問題のほとんどは、多数者の少数者（マイノリティ）に対する偏見や無知などから生ずるものであり、立場が違えば差別する側から差別される側になったりもします。人権を学ぶ会では、様々な人権問題を取りあげて、正しい知識や理解を深めることにより差別や偏見のないまちづくりをさらに推進していきます。	生涯学習課